

## ΕΘΝΙΚΟ ΑΣΤΕΡΟΣΚΟΠΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Διεύθυνση Υποστήριξης Ερευνών

Κέντρο Δικτύου NOAnet

### Α. Ρυθμίσεις κύριων προγραμμάτων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (POP3)

(Αντίστοιχες ρυθμίσεις εφαρμόζονται και σε άλλα αντίστοιχα προγράμματα)

#### Microsoft Outlook 2016

Αρχείο / Πληροφορίες / Ρυθμίσεις Λογαριασμού / Καρτέλα "Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο" / Διπλό κλικ στον λογαριασμό που μας ενδιαφέρει:

Διακομιστής Εισερχόμενης Αλληλογραφίας: vmail2.noa.gr

Διακομιστής Εξερχόμενης Αλληλογραφίας: (SMTP): vmail2.noa.gr

Πατάμε το κουμπί *Περισσότερες ρυθμίσεις* και:

- Στην καρτέλα "Διακομιστής Εξερχομένων", τσεκάρουμε το πρώτο κουτάκι ("Ο διακομιστής εξερχομένων (SMTP) απαιτεί έλεγχο ταυτότητας"), και επιλέγουμε "Χρήση των ρυθμίσεων του Διακομιστή Εισερχόμενης Αλληλογραφίας".
- Στην καρτέλα "Για προχωρημένους":
  - Τσεκάρουμε το: "Για αυτόν το διακομιστή απαιτείται κρυπτογραφημένη σύνδεση (SSL)". Ο αριθμός στο παραπάνω πεδίο (Ενότητα "Αριθμοί θυρών διακομιστή": "Διακομιστής Εισερχομένων (POP3)") αλλάζει σε 995.
  - Κάτω από το "Διακομιστής εξερχομένων (SMTP)", στο πεδίο: "Χρήση του παρακάτω τύπου κρυπτογραφημένης σύνδεσης" επιλέγουμε "TLS". Επίσης, **αλλάζουμε την τιμή 25 σε 587**. **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Σε παλαιότερες εκδόσεις του Outlook (π.χ. 2003), εδώ υπάρχει μόνο ένα checkbox για την ενεργοποίηση SSL. Αυτό το checkbox **ΔΕΝ** πρέπει να είναι επιλεγμένο.}

#### Microsoft Windows Live Mail

Εργαλεία / Λογαριασμοί/Αλληλογραφία/Διπλό κλικ στον λογαριασμό που μας ενδιαφέρει:

Καρτέλα Διακομιστές:

- Εισερχόμενη Αλληλογραφία (POP3): vmail2.noa.gr
- Εξερχόμενη Αλληλογραφία (SMTP): vmail2.noa.gr
- Βάζουμε και το username μας (μόνο το πρώτο μέρος του email, πριν το @) και το password.
- Τσεκάρουμε το κουτάκι "Ο Διακομιστής μου απαιτεί έλεγχο ταυτότητας" και πατάμε το κουμπί *Ρυθμίσεις* όπου επιλέγουμε "Χρήση των ρυθμίσεων του Διακομιστή Εισερχόμενης Αλληλογραφίας". Πατάμε *OK* και επιστρέφουμε στην ίδια καρτέλα.
- Πάμε στην καρτέλα "Για προχωρημένους" και τσεκάρουμε και τα δύο κουτάκια: "Για αυτόν το διακομιστή απαιτείται ασφαλής σύνδεση (SSL)". Ο αριθμοί στα πεδία των θυρών είναι 25 και 995. **Αλλάζουμε την τιμή 25 σε 587**.

Πατάμε το κουμπί *Εφαρμογή* και μετά *OK*.

### **Mozilla Thunderbird (Tools / Account Settings):**

Αντίστοιχα με το Outlook, χρησιμοποιούμε τις παρακάτω ρυθμίσεις:

- POP3 Server: `vmail2.noa.gr`  
(Port 995, Connection Security: SSL/TLS, Authentication Method: Normal Password)
- SMTP Server: `vmail2.noa.gr`  
(Port 587, Connection Security: STARTTLS, Authentication Method: Normal Password).

### **Mac Mail (Accounts / Advanced):**

Αντίστοιχα με τα προηγούμενα, χρησιμοποιούμε τις παρακάτω ρυθμίσεις:

- Account Type: POP3  
Incoming Mail Server: `vmail2.noa.gr`  
(Port 995, Use SSL, Authentication: Password)
- Outgoing Mail Server (SMTP): `vmail2.noa.gr`  
(Use Default Ports (25, 465, 587), Use Secure Sockets Layer (SSL), Authentication: Password)

## B. Ρυθμίσεις κύριων προγραμμάτων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (IMAP)

Όσοι χρήστες επιθυμούν, μπορούν να χρησιμοποιούν λογαριασμούς αλληλογραφίας τύπου IMAP αντί POP3 ώστε **τα ηλ. μηνύματά τους να παραμένουν πάντα στον εξυπηρετητή αλληλογραφίας** (mail server), δηλ. τον [vmail2.noa.gr](mailto:vmail2.noa.gr) και να είναι επισκέψιμα από οπουδήποτε, είτε μέσω web (από την διεύθυνση <https://webmail.noa.gr>), είτε από διάφορα προγράμματα αλληλογραφίας (που μπορεί να βρίσκονται σε διαφορετικούς Η/Υ), έτσι ώστε πάντα να είναι όλα συγχρονισμένα.

Παρακάτω θα περιγράψουμε πώς είναι δυνατή η προσθήκη ενός λογαριασμού τύπου IMAP.

### Microsoft Outlook 2016

**Αρχείο / Πληροφορίες / Ρυθμίσεις Λογαριασμού / Καρτέλα "Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο" / Κλικ στην επιλογή «Δημιουργία...»:**

1. Επιλέγουμε "Microsoft Exchange, POP3, IMAP ή HTTP" και κατόπιν «Συνέχεια» (Next).
2. Τσεκάρουμε το κουτί «Μη αυτόματη διαμόρφωση ρυθμίσεων διακομιστή ή πρόσθετων τύπων διακομιστή» (στο κάτω μέρος της καρτέλας) και πατάμε «Συνέχεια» (Next).
3. Επιλέγουμε «Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο Internet» και «Συνέχεια».
4. Συμπληρώνουμε τα πεδία, δίνοντας:

Τύπος Λογαριασμού: IMAP

Διακομιστής Εισερχόμενης Αλληλογραφίας: [vmail2.noa.gr](mailto:vmail2.noa.gr)

Διακομιστής Εξερχόμενης Αλληλογραφίας: (SMTP): [vmail2.noa.gr](mailto:vmail2.noa.gr)

5. Πατάμε το κουμπί *Περισσότερες ρυθμίσεις* και:
  - Στην καρτέλα "Διακομιστής Εξερχομένων", τσεκάρουμε το πρώτο κουτάκι ("Ο διακομιστής εξερχομένων (SMTP) απαιτεί έλεγχο ταυτότητας"), και επιλέγουμε "Χρήση των ρυθμίσεων του Διακομιστή Εισερχόμενης Αλληλογραφίας".
  - Στην καρτέλα "Για προχωρημένους":
    - ο Τσεκάρουμε το: "Για αυτόν το διακομιστή απαιτείται κρυπτογραφημένη σύνδεση (SSL)". Ο αριθμός στο παραπάνω πεδίο (Ενότητα "Αριθμοί θυρών διακομιστή": "Διακομιστής Εισερχομένων (IMAP)") αλλάζει σε 993.

Κάτω από το "Διακομιστής εξερχομένων (SMTP)", στο πεδίο: "Χρήση του παρακάτω τύπου κρυπτογραφημένης σύνδεσης" επιλέγουμε "TLS". Επίσης, **αλλάζουμε την τιμή 25 σε 587**.

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Σε παλαιότερες εκδόσεις του Outlook (π.χ. 2003), εδώ υπάρχει μόνο ένα checkbox για την ενεργοποίηση SSL. Αυτό το checkbox **ΔΕΝ** πρέπει να είναι επιλεγμένο.}

### Microsoft Windows Live Mail

**Εργαλεία / Λογαριασμοί/Αλληλογραφία/Προσθήκη:**

Δίνουμε Όνομα, email και κατόπιν στην «σελίδα» Ονόματα Διακομιστών Αλληλογραφίας:

Ο διακομιστής εισερχόμενης αλληλογραφίας είναι «IMAP».

- Διακομιστής Εισερχόμενης Αλληλογραφίας: [vmail2.noa.gr](mailto:vmail2.noa.gr)
- Διακομιστής Εξερχόμενης Αλληλογραφίας (SMTP): [vmail2.noa.gr](mailto:vmail2.noa.gr)
- Στην συνέχεια δίνουμε το username μας (μόνο το πρώτο μέρος του email, πριν το @) και το password.

Τελειώνοντας βγαίνουμε, κάνουμε διπλό κλικ στον λογαριασμό και ξαναμπαίνουμε. Πηγαίνουμε στην καρτέλα «Διακομιστές» και:

- Τσεκάρουμε το κουτάκι "Ο Διακομιστής μου απαιτεί έλεγχο ταυτότητας" και πατάμε το κουμπί *Ρυθμίσεις* όπου επιλέγουμε "Χρήση των ρυθμίσεων του Διακομιστή Εισερχόμενης Αλληλογραφίας". Πατάμε OK και επιστρέφουμε στην ίδια καρτέλα.
- Πάμε στην καρτέλα "Για προχωρημένους" και τσεκάρουμε και τα δύο κουτάκια: "Για αυτόν το διακομιστή απαιτείται ασφαλής σύνδεση (SSL)". Ο αριθμοί στα πεδία των θυρών είναι 25 και 993. **Αλλάζουμε την τιμή 25 σε 587.**

Πατάμε το κουμπί *Εφαρμογή* και μετά OK.

### **Mozilla Thunderbird (Tools / Account Settings):**

Αντίστοιχα με το Outlook, χρησιμοποιούμε τις παρακάτω ρυθμίσεις:

- IMAP Server: vmail2.noa.gr  
(Port 993, Connection Security: SSL/TLS, Authentication Method: Normal Password)
- SMTP Server: vmail2.noa.gr  
(Port 587, Connection Security: STARTTLS, Authentication Method: Normal Password).

### **Mac Mail (Accounts / Advanced):**

Αντίστοιχα με τα προηγούμενα, χρησιμοποιούμε τις παρακάτω ρυθμίσεις (Account Type: IMAP):

- Incoming Mail Server: vmail2.noa.gr  
(Port 993, Use SSL, Authentication: Password)
- Outgoing Mail Server (SMTP): vmail2.noa.gr  
(Use Default Ports (25, 465, 587), Use Secure Sockets Layer (SSL), Authentication: Password)

## Γ. Γενικά στοιχεία για τον εξυπηρετητή αλληλογραφίας

Το νέο σύστημα είναι εξ ολοκλήρου υλοποιημένο εντός του ΕΑΑ, με χρήση τεχνολογιών open source, και λειτουργεί σε εικονική μηχανή που λειτουργεί στο ΕΔΕΤ (Linux KVM Host, CentOS Guest, Postfix MTA, Dovecot POP3/IMAP Server, LDAP authentication, Apache 2 Web Server, MySQL Database Server, OpenDKIM, RoundCube, fail2ban/iptables intrusion prevention, phplist software κλπ.). Η ταυτοποίηση και εξουσιοδότηση των χρηστών πραγματοποιείται από κεντρικό LDAP Server, επίσης ανεπτυγμένο εξ ολοκλήρου από το ΕΑΑ με χρήση τεχνολογιών open source, που λειτουργεί σε ανεξάρτητη εικονική μηχανή στο ΕΔΕΤ (τεχνολογίες Linux KVM Host, CentOS Guest, OpenLDAP Server, Apache 2 Web Server, phpLDAPadmin management software κ.ά.). Η επικοινωνία μεταξύ των δύο συστημάτων είναι ασφαλής (μέσω TLS/SSL).

Το νέο σύστημα προσφέρει βελτιωμένα χαρακτηριστικά ασφαλείας, λειτουργικότητας και αξιοπιστίας (οδηγίες για την χρήση ακολουθούν παρακάτω), και πιστεύουμε ότι θα συμβάλει στην βελτίωση του καθημερινού εργασιακού περιβάλλοντος των ερευνητών και εργαζομένων του ΕΑΑ, τόσο εντός όσο και εκτός του ΕΑΑ:

1. Υπενθύμιση: Όλες οι ηλεκτρονικές διευθύνσεις λειτουργούν (για λόγους συμβατότητας) στην μορφή που υφίστανται (<όνομα χρήστη>@<τμήμα>.noa.gr), αλλά λειτουργούν και στην μορφή: <όνομα χρήστη>@noa.gr.  
Παράδειγμα: helpdesk@noa.gr αντί helpdesk@admin.noa.gr).
2. Χωρητικότητα: Κάθε χρήστης θα διαθέτει mailbox μεγέθους 15 Gbytes. Εφ' όσον ένα mailbox γεμίσει, το mailbox δεν δέχεται νέα εισερχόμενα emails (τα οποία θα επιστρέφονται στον αποστολέα τους (bounce)). Ο χρήστης θα λάβει προειδοποιητικά μηνύματα όταν το mailbox του είναι 75% και 90% πλήρες.
3. Υποστήριξη POP3 (κλασικό σύστημα παραλαβής emails) / IMAP (σύστημα που διατηρεί τα emails στον server - όπως στο gmail ή το hotmail).
4. Εξυπηρετητή εξερχόμενης αλληλογραφίας (SMTP Server) προσβάσιμο από όλο το Internet (με χρήση authentication). Χάρη στην λειτουργία αυτή, οι χρήστες μπορούν να στέλνουν μηνύματα στο Internet μέσω του λογαριασμού αλληλογραφίας τους, οπουδήποτε και αν βρίσκονται. Η χρήση authentication είναι πλέον υποχρεωτική και εντός του δικτύου του ΕΑΑ.
5. Υποστήριξη TLS/SSL με πιστοποιημένο πιστοποιητικό, τόσο κατά την λήψη (POP3 / IMAP) όσο και κατά την αποστολή (SMTP) μηνυμάτων. Η χρήση TLS/SSL είναι πλέον υποχρεωτική και εντός του δικτύου του ΕΑΑ (NOAnet).
6. Αποκλεισμός των προσβολών (επιθέσεων) με αυτόματο προσωρινό κλείδωμα των IP διευθύνσεων μετά από σειρά αποτυχημένων προσπαθειών σύνδεσης, τόσο στο authentication του SMTP όσο και στο authentication του POP3/IMAP.
7. Σύστημα πρόσβασης στο email μέσω web (με χρήση του browser) σε ασφαλές (υποχρεωτική χρήση TLS/SSL) website (<https://webmail.noa.gr>), με προστασία των λογαριασμών και αποκλεισμό των IP διευθύνσεων των προσβολέων σε περίπτωση διαδοχικών αποτυχημένων προσπαθειών σύνδεσης.
8. Δυνατότητα αλλαγής των προσωπικών κωδικών πρόσβασης από τους χρήστες (οποτεδήποτε) με χρήση της ιστοσελίδας <https://ldap.noa.gr/pwd> η οποία λειτουργεί υποχρεωτικά με κρυπτογράφηση (SSL). Οι κωδικοί αποθηκεύονται στον LDAP server του ΕΑΑ κρυπτογραφημένοι.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Για λόγους ασφαλείας, η σελίδα <https://ldap.noa.gr/pwd> είναι προσβάσιμη μόνο από το δίκτυο NOAnet (ή μέσω VPN).

---

Για απορίες, διευκρινίσεις, προβλήματα, επικοινωνήστε με το helpdesk@noa.gr.