



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΕΘΝΙΚΟ ΑΣΤΕΡΟΣΚΟΠΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΡΕΥΝΩΝ

Λόφος Νυμφών, Θησείο, 118 10 Αθήνα
Τηλ.: 210 3490000, Fax: 210 3490140
<http://www.noa.gr>



Προς: Δ/ντές Ινστιτούτων
Δ/νση Διοικητικού & Οικονομικού
Ε.Λ.Κ.Ε.
Προσωπικό Ε.Α.Α.

Αθήνα, 13/9/2010
Αρ.Πρωτ.: 1741

Θέμα: Διαχείριση και πολιτική χρήσεως υποδομών δικτύου και πληροφορικής Ε.Α.Α. (NOAnet)

Κατόπιν αποφάσεως του Δ.Σ. του Ε.Α.Α. (συνεδρία 1044/3-9-2010), σας ενημερώνουμε ότι:

- 1. Θεσμοθετείται το «Κέντρο Δικτύων (ΚΕΔ, NOC) του Ε.Α.Α. – NOAnet» υπό την αιγίδα της ΔΥΕ**, που στελεγχώνεται από τους Π. Ηλία (ΙΔΕΤ), Β. Καραστάθη (Γ.Ι.), Α. Μαρούση (ΔΥΕ), Ν. Μήλα (ΔΥΕ), Ι. Μπέλλα (ΙΑΑ), Β. Ψυλόγλου (ΙΕΠΒΑ). Το ΚΕΔ του NOAnet θα έχει υπό την ευθύνη του την ανάπτυξη, διαχείριση και ομαλή λειτουργία των δικτυακών υποδομών του NOAnet. Συγκεκριμένα, οι υποδομές αυτές αποτελούνται από τους δρομολογητές, τους μεταγωγείς, τις φυσικές συνδέσεις (οπτικές ίνες και δομημένη καλωδίωση) και τα περιφερειακά τους (ενδεικτικά: οπτικοί μετατροπείς, ασύρματοι δρομολογητές, κλπ.), καθώς και τα συστήματα (εξυπηρετητές) που παρέχουν τις κεντρικές υπηρεσίες του NOAnet (ηλεκτρονική αλληλογραφία (email), ονοματοδοσία (DNS), ιστοσελίδες (websites) κλπ). Επίσης περιλαμβάνουν τις συνδέσεις κορμού με το ΕΔΕΤ.
- 2. Τίθεται σε ισχύ η Πολιτική Χρήσεως του Δικτύου NOAnet** (συνημμένη στο παρόν), που συντάχθηκε με βάση τις αντίστοιχες πολιτικές άλλων ιδρυμάτων προκειμένου η λειτουργία των ως άνω υποδομών να ρυθμίζεται από ένα στοιχειώδες/θεμελιώδες κανονιστικό πλαίσιο όπως συμβαίνει σε όλους τους φορείς. **Η πολιτική αυτή είναι δεσμευτική για όλους τους χρήστες δικτύου και των υπηρεσιών του στο ΕΑΑ.** Επιπλέον, όλοι οι νέοι υπάλληλοι του ΕΑΑ αλλά και τυχόν προσωρινοί χρήστες του δικτύου (ενδεικτικά: φοιτητές, επιστ. συνεργάτες κλπ.) θα πρέπει να απευθύνονται στο ΚΕΔ (helpdesk@admin.noa.gr) προκειμένου να λάβουν πρόσβαση στο δίκτυο και τις σχετικές υπηρεσίες του NOAnet αφού ενημερωθούν και υπογράψουν την αποδοχή της Πολιτικής Χρήσεως Δικτύου του ΕΑΑ. Επίσης, η Διεύθυνση Διοικητικού και κάθε άλλος αρμόδιος για θέματα προσωπικού θα πρέπει οπωσδήποτε **να ενημερώνουν εγγράφως την ΔΥΕ για κάθε ένταξη/αποχώρηση προσωπικού στο ΕΑΑ**, προκειμένου το ΚΕΔ να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες παροχής/διακοπής πρόσβασης στο δίκτυο NOAnet και τις υπηρεσίες του.

Στο πλαίσιο της προσπάθειας για συνολική αναβάθμιση και οργανωμένη δομή των δικτυακών υπηρεσιών του Κέντρου που αποτελούν κομβικό σημείο όλων των δράσεών του, παρακαλείται το σύνολο προσωπικού του ΕΑΑ να τηρήσει με ακρίβεια τα προβλεπόμενα στο συνημμένο έγγραφο.

Ο Διευθυντής της
Διεύθυνσης Υποστήριξης Ερευνών

Δρ. Μωσής Κουρουζίδης

Συνημμένα: Πολιτική Χρήσεως Δικτύου NOAnet.



Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης Δικτύου Δεδομένων

Η πολιτική αποδεκτής χρήσης (acceptable or appropriate use policy) του δικτύου δεδομένων NOANET του Ε.Α.Α. καλύπτει κάθε χρήστη του δικτύου *.noa.gr (ενδεικτικά: εργαζόμενοι στο Ε.Α.Α., εργαζόμενοι σε άλλους φορείς με τους οποίους το Ε.Α.Α. συνεργάζεται, επισκέπτες, φοιτητές). Η πολιτική αποδεκτής χρήσης περιγράφει τις επιτρεπόμενες και μη επιτρεπόμενες χρήσεις και δραστηριότητες των χρηστών των υπολογιστικών και τηλεπικοινωνιακών συστημάτων του δικτύου δεδομένων του Ε.Α.Α, καθώς και τον ρόλο του ΚΕΔ (Κέντρου Δικτύων) του Ε.Α.Α.

A. Δικαιώματα και υποχρεώσεις χρηστών

Οι χρήστες δικαιούνται :

- πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Κοινωνίας της Πληροφορίας μέσα από το δίκτυο NOANET για σκοπούς που συνάδουν με τον ακαδημαϊκό – ερευνητικό χαρακτήρα του ιδρύματος.
- να προσφέρουν δικτυακά υπηρεσίες στην επιστημονική κοινότητα και γενικά στο Διαδίκτυο μέσα από το δίκτυο NOANET στα πλαίσια εγκεκριμένων προγραμμάτων και δραστηριοτήτων του Ε.Α.Α.
- την διευκόλυνση της πρόσβασης στις πληροφορίες που διακινούνται ηλεκτρονικά, καθώς και της παραγωγής, ανταλλαγής και διάδοσής τους, τηρουμένων πάντοτε των νόμων και του Συντάγματος.
- την χρήση τεχνικών κρυπτογράφησης για τη διασφάλιση του απόρρητου των επικοινωνιών και την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων.
- εφ' όσον είναι ερευνητές (Α' έως Δ' βαθμού ή επισκέπτες ερευνητές στο πλαίσιο διεθνών προγραμμάτων με τουλάχιστον διετή συνεχή προγραμματισμένη παραμονή στο ΕΑΑ), να αναρτούν προσωπικές ιστοσελίδες οι οποίες θα παρουσιάζουν τα προσωπικά τους στοιχεία, το βιογραφικό καθώς και ερευνητικές δραστηριότητες ή αποτελέσματα ερευνητικών προγραμμάτων. **Οι προσωπικές ιστοσελίδες απαγορεύεται αυστηρά η ανάρτηση οποιουδήποτε άλλου περιεχομένου (σε τέτοια περίπτωση οι προσωπικές ιστοσελίδες θα αφαιρούνται χωρίς προειδοποίηση).** Οι τεχνικές λεπτομέρειες (τρόπος και στοιχεία πρόσβασης) για την ανάρτηση και συντήρηση των προσωπικών ιστοσελίδων θα γνωστοποιούνται από το ΚΕΔ. Ο κάτοχος της προσωπικής ιστοσελίδας είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την προετοιμασία, ανάρτηση και συντήρηση της προσωπικής του ιστοσελίδας. Ο ρόλος του ΚΕΔ περιορίζεται στην παροχή της υπηρεσίας. Άλλο επιστημονικό προσωπικό που ενδιαφέρεται για ανάρτηση προσωπικής ιστοσελίδας, θα πρέπει να λαμβάνει άδεια από τον οικείο Διευθυντή, ο οποίος θα ενημερώνει το ΚΕΔ σχετικά.
- να απευθύνονται στο ΚΕΔ του NOANET για κάθε πρόβλημα ή θέμα που αφορά το δίκτυο NOANET, αποστέλλοντας email στην διεύθυνση: helpdesk@admin.noa.gr ή καλώντας το αρμόδιο μέλος του ΚΕΔ.
- εφ' όσον είναι υπεύθυνοι ερευνητικών ομάδων, ερευνητικών προγραμμάτων, επιστημονικών «σχολείων», διοργάνωσης συνεδρίων, κ.ά. δικαιούνται να αναρτούν σχετικές ιστοσελίδες, κατόπιν συνεννόησης με το ΚΕΔ (κατόπιν αιτήματος στο helpdesk@admin.noa.gr στο οποίο θα τεκμηριώνεται η ανάγκη και θα περιλαμβάνεται η επιθυμητή διάρκεια ανάρτησης του ιστοχώρου), το οποίο θα υποδεικνύει κάθε φορά τις σχετικές τεχνικές λεπτομέρειες για την ανάρτηση και την λειτουργία των εν λόγω ιστοχώρων.

Οι χρήστες δεσμεύονται:

- να διατηρούν την διεύθυνση IP που τους έχει δοθεί προσωπική και να μη την μεταφέρουν σε άλλο μηχάνημα εκτός αυτού για το οποίο έχει δοθεί πρόσβαση, χωρίς έγγραφη ενημέρωση και ρητή συμφωνία του ΚΕΔ (βλ. παρακάτω).
- να μη μεταφέρουν δικτυακές τηλεφωνικές συσκευές από τις πρίζες δικτύου στις οποίες συνδέονται.
- να ενημερώνουν το ΚΕΔ σε περίπτωση που λειτουργούν σε μηχάνημά τους ή επιθυμούν να θέσουν σε λειτουργία υπηρεσίες εξυπηρετητή (ενδεικτικά: εξυπηρετητή αλληλογραφίας, εξυπηρετητή ιστοσελίδων, Windows Remote Desktop, κλπ.). Τέτοιες υπηρεσίες θα τίθενται σε λειτουργία με τη ρητή συμφωνία του ΚΕΔ κατόπιν γραπτού αιτήματος, ώστε να τηρούνται ελάχιστες απαιτήσεις ασφαλείας και καλής λειτουργίας. Όλες οι επικοινωνίες θα γίνονται μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης: helpdesk@admin.noa.gr.
- να προβαίνουν σε ομαδική αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με χρήση των γενικών διευθύνσεων (π.χ. eaa_all@admin.noa.gr κλπ.) μόνο για υπηρεσιακά ή επιστημονικά θέματα που αφορούν όλους τους παραλήπτες.
- να μη προβαίνουν σε ενέργειες που συνιστούν προσπάθεια παραβίασης (επιτυχής ή μη) της ασφάλειας συστημάτων μέσα από το NOANET. Στα πλαίσια αυτά εντάσσονται και ενέργειες που υποβαθμίζουν το επίπεδο ασφάλειας ενός συστήματος.
- να λαμβάνουν όλα τα ενδεικνύμενα μέτρα για την διασφάλιση του προσωπικού απόρρητου όπως η απόκρυψη passwords, certificates κτλ. Οι κωδικοί των χρηστών είναι αυστηρά προσωπικοί και απαγορεύεται η μεταβίβαση των δικαιωμάτων των χρηστών.
- να μη προβαίνουν σε ενέργειες που συνιστούν παραβίαση του προσωπικού απόρρητου χρηστών και του απόρρητου των επικοινωνιών μέσω του δικτύου NOANET. Οι χρήστες δεσμεύονται να αποκτούν πρόσβαση αποκλειστικά σε δεδομένα που αναφέρονται στους ίδιους ή είναι δημοσίως ανακινώσιμα.
- να μη προβαίνουν σε ενέργειες που παραβιάζουν (με παραγωγή, δημοσίευση ή διακίνηση υλικού) των πνευματικών δικαιωμάτων (copyrights) των δικαιούχων.
- να κάνουν λελογισμένη χρήση των υπολογιστικών και δικτυακών πόρων του δικτύου. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι απαγορεύονται ρητά προσπάθειες (επιτυχείς ή μη): άρνησης παροχής υπηρεσιών (Denial-of-Service attacks), εξάπλωσης ιών ή άλλων «βλαβερών» προγραμμάτων (malware) και αποστολής μαζικού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου - Spam.
- να ενημερώνουν αμέσως τους υπεύθυνους του εκάστοτε συστήματος αν υποπέσει στην αντίληψή τους οποιοδήποτε κενό ασφάλειας.
- να τηρούν τους γραπτούς και άγραφους κανόνες της καλής δικτυακής συμπεριφοράς π.χ. Netiquette RFC 1855.
- να χρησιμοποιούν το δίκτυο για σκοπούς που συνάδουν με τον ακαδημαϊκό – ερευνητικό χαρακτήρα του Ε.Α.Α. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι δεν επιτρέπεται να διακινείται πάνω από το δίκτυο δεδομένων πληροφορία της οποίας τόσο ο αποστολέας όσο και ο παραλήπτης είναι εμπορικοί φορείς. Δεν επιτρέπεται η άσκηση εμπορικών δραστηριοτήτων μέσω του δικτύου δεδομένων του Ε.Α.Α. όπως η πώληση αγαθών ή υπηρεσιών, η υπεκμίσθωση χωρητικότητας και η μισθωμένη διαφήμιση κτλ. Εξαιρείται η αγορά αγαθών μέσω του Διαδικτύου από χρήστες του δικτύου δεδομένων και διαφήμιση χορηγών σε περιπτώσεις ιστοσελίδων συνεδρίων.
- να μην εκμεταλλεύονται την πρόσβαση που τους παρέχεται σε υπολογιστές, εφαρμογές και κάθε είδους τηλεπικοινωνιακά δίκτυα από το δίκτυο δεδομένων του Ε.Α.Α., προκειμένου να προβούν σε ενέργειες που παραβιάζουν οποιονδήποτε νόμο του κράτους.
- να συμμορφώνονται με τους κανονισμούς λειτουργίας των υπηρεσιών που χρησιμοποιούν, καθώς και με τις έκτακτες ή άλλες οδηγίες που μπορεί να εκδίδονται από το ΚΕΔ λόγω ειδικών καταστάσεων.
- εφ' όσον είναι επιστημονικοί υπεύθυνοι ερευνητικών προγραμμάτων τα οποία αξιοποιούν την υποδομή δικτύου και εξυπηρετητών του NOANET, θα πρέπει κατά τον σχεδιασμό της υλοποίησης του προγράμματος να έρχονται σε συνεννόηση με το ΚΕΔ του NOANET προκειμένου να γίνει ο προϋπολογισμός των απαιτούμενων πόρων και να σχεδιαστεί έγκαιρα η κάλυψη των σχετικών αναγκών. Σε περίπτωση που ο ως άνω προϋπολογισμός απαιτούμενων πόρων αναδείξει την ανάγκη πρόσθετων πόρων (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται: ικανότητα μεταφοράς δεδομένων,

απαιτήσεις συγκεκριμένης δρομολόγησης, υλοποίηση ασφαλών ιδιωτικών δικτύων [VPN], ιδιαίτερες απαιτήσεις ασφάλειας, χρήση εξυπηρετητών οποιουδήποτε είδους, τροποποιήσεις εγγραφών ονομάτων [DNS], κ.ά.) που δεν καλύπτονται από την υπάρχουσα υποδομή ή τους διαθέσιμους πόρους, τότε θα πρέπει το εν λόγω πρόγραμμα να προβλέψει τις δαπάνες για τις πρόσθετες ανάγκες όπως αυτές θα προσδιοριστούν σε συνεργασία με το ΚΕΔ. Σε περίπτωση που ήδη λειτουργούν δίκτυα ή εξοπλισμό (ανεξάρτητα του NOANet) τα οποία συνδέονται με την υποδομή δικτύου και εξυπηρετητών του NOANET, θα πρέπει να ενημερώσουν το ΚΕΔ σχετικά παρέχοντας αναλυτικές πληροφορίες γι' αυτά.

- να απευθύνονται στο ΚΕΔ του NOANET για οποιαδήποτε ζήτημα συνδέεται με την πολιτική χρήσεως του δικτύου NOANET, την επηρεάζει ή δημιουργεί υποχρεώσεις λόγω αυτής, αποστέλλοντας email στην διεύθυνση: hepdesk@admin.noa.gr ή καλώντας το αρμόδιο μέλος του ΚΕΔ.

B. Δικαιώματα και υποχρεώσεις Κέντρου Δικτύων Ε.Α.Α.

Το ΚΕΔ Ε.Α.Α. στα πλαίσια της καλής λειτουργίας του δικτύου δεδομένων διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στην διαχείριση (ενδεικτικά: αλλαγή ρυθμίσεων, επανεκκίνηση λειτουργίας συσκευών, προσωρινή αναδρομολόγηση ή διακοπή λειτουργίας κλπ.) των τμημάτων του δικτύου NOANet (που περιλαμβάνουν τις συνδέσεις με εξωτερικούς παρόχους και όλο το εσωτερικό δίκτυο NOANet) κατά την διάκρισή του, εφ' όσον κριθεί σκόπιμο χωρίς προειδοποίηση, με αποκλειστικό γνώμονα την επίτευξη της ομαλής λειτουργίας του και των εκάστοτε αναγκών. Σε όσες περιπτώσεις είναι εφικτό, και μάλιστα σε περιπτώσεις προγραμματισμένης συντήρησης, θα υπάρχει σχετική ενημέρωση. Εάν υπάρχει διαθεσιμότητα διαχειριστικού προσωπικού εκτός των κανονικών ωρών εργασίας, μπορεί να καθοριστεί συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (π.χ. απογευματινές ώρες συγκεκριμένης ημέρας) για την εκτέλεση των προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης.

Το Κέντρο Δικτύων (ΚΕΔ) Ε.Α.Α., σε συνεργασία με την Διεύθυνση Υποστήριξης Ερευνών δικαιούται να παρέχει πρόσβαση σε συστήματα και υπηρεσίες μόνο στους χρήστες που αποδέχονται των πολιτική ασφάλειας και την πολιτική αποδεκτής χρήσης του δικτύου δεδομένων.

Σε περίπτωση διαπίστωσης παραβίασης κάποιας από τις υποχρεώσεις χρηστών, το ΚΕΔ Ε.Α.Α. έχει δικαίωμα όταν κρίνεται απαραίτητο, ακόμη και χωρίς προειδοποίηση λόγω διαχειριστικών αναγκών:

- να αναστείλει τη σύνδεση του χρήστη στο δίκτυο NOANET ή την πρόσβασή του σε συγκεκριμένες υπηρεσίες.
- να προβεί σε ενέργειες για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

Το ΚΕΔ Ε.Α.Α. στα πλαίσια της καλής λειτουργίας του δικτύου δεδομένων υποχρεούται:

- να δίνει πρόσβαση στο δίκτυο στους χρήστες κατόπιν αποδοχής της εκάστοτε ισχύουσας πολιτικής αποδεκτής χρήσης.
- να λαμβάνει μέτρα στο μέτρο του δυνατού για την ασφάλεια των συστημάτων που διαχειρίζεται και για τη διασφάλιση του απόρρητου των τηλεπικοινωνιών μέσα στα όρια του δικτύου του Ε.Α.Α.
- να τηρεί τις αρχές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- να τηρεί τις διαδικασίες που προβλέπονται από την πολιτική ασφάλειας του δικτύου.

Για την ρύθμιση οιασδήποτε λεπτομερειών ή/και ειδικών θεμάτων, αρμόδιος είναι ο Διευθυντής ΔΥΕ.